

## PLA D'ESTUDIS D'FP BÀSICA

### SERVEIS COMERCIALS

La durada és de 2.000 hores, que es realitzaran de la manera següent:

1r curs	
Mòduls professionals	Hores/setmana
Tractament informàtic de dades	8
Tècniques bàsiques de marxandatge	6
Operacions auxiliars de magatzem	4
Ciències aplicades I	5
Comunicació i societat I	6
Tutoria	1

  

2n curs	
Mòduls professionals	Hores/setmana
Aplicacions bàsiques d'ofimàtica	8
Atenció al client	3
Preparació de comandes i venda de productes	4
Ciències aplicades II	6
Comunicació i societat II	8
Tutoria	1

Formació en centres de treball (240 hores)

**Horari lectiu: matí (de 8:00 a 14:00 hores)**

## COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

En acabar l'FP bàsica, seràs capaç de:

- Rebre productes al magatzem i registrar-los
- Realitzar inventaris
- Controlar que no faltin mercaderies.
- Aprendre a fer la botiga més polida i a col·locar els productes d'una forma comercial.
- Embolicar paquets i fer els productes més polits visualment.
- Comunicar-te amb els teus clients d'una forma educada i a transmetre la imatge de l'empresa.
- Mantenir l'àrea de treball, el seu mobiliari, vitrines i aparadors nets i amb vista al llarg de la teva activitat.
- Introduir dades en ordinadors amb rapidesa i eficàcia i utilitzar les aplicacions més usuals.
- Utilitzar els equips de telefonia, rebent, distribuint i emetent cridades i missatges, amb precisió.
- I moltes més coses...

## SORTIDES PROFESSIONALS

- **Auxiliar de dependent de comerç**
- **Auxiliar d'animació del punt de venda**
- **Auxiliar de venda**
- **Auxiliar de promoció de vendes**
- **Emprat/a de reposició**
- **Operador/a de cobrament o caixer/a**
- **Operari/a de comandes**
- **Comptador/a de recepció i expedició**
- **Operari/a de logística**
- **Auxiliar d'informació.**

### SI VOLS CONTINUAR ESTUDIANT:

Un cicle formatiu de grau mitjà (tindràs preferència per a l'admissió en certes especialitats: Comerç, Administració, Arts Gràfiques, ...)



### REQUISITS D'ACCÉS

Has de complir tot el següent:

- Tenir quinze anys o complir-los l'any natural i no superar els disset.
- Haver fet el primer curs de l'ESO o, excepcionalment, el segon.
- Que l'equip docent hagi proposat als teus pares que t'incorporis a un cicle de Formació Professional Bàsica

## IES SA BLANCA DONA

Carrer d'es Raspallar, n. 2

07800 – Eivissa

971 31 08 01

Fax: 971 19 03 47

[iessablancadona@educaib.eu](mailto:iessablancadona@educaib.eu)

[www.iessablancadona.cat](http://www.iessablancadona.cat)



**FORMACIÓ PROFESSIONAL BÀSICA**

**SERVEIS COMERCIALS**



**IES SA BLANCA DONA**