

REQUISITS D'ACCÉS

Has de complir tot el següent:

- Tenir quinze anys o complir-los l'any natural i no superar els disset.
- Haver fet el primer curs de l'ESO o, excepcionalment, el segon.
- Que l'equip docent hagi proposat a la teva família que t'incorporis a un cicle de Formació Professional Bàsica.

SI VOLS CONTINUAR ESTUDIANT:

- Un cicle formatiu de grau mitjà (tindràs preferència per a l'admissió en certes especialitats: Comerç, Administració, Arts Gràfiques, ...)

IES SA BLANCA DONA

Carrer de's Raspallar, n. 2

07800 – Eivissa

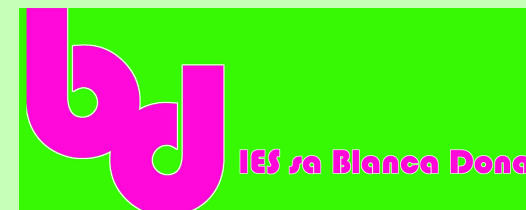
971 31 08 01

Fax: 971 19 03 47

iessablancadona@educaib.eu

www.iessablancadona.cat

<https://djmarcianabell.wixsite.com/departamentdecomerc>



FORMACIÓ PROFESSIONAL BÀSICA

SERVEIS COMERCIALS

PLA D'ESTUDIS

La durada és de 2.000 hores, que es realitzaran de la manera següent:

1r curs

Mòduls professionals	Hores/setmana
Tractament informàtic de dades	8
Tècniques bàsiques de marxandatge	6
Operacions auxiliars de magatzem	4
Ciències aplicades I	5
Comunicació i societat I	6
Tutoria	1

2n curs

Mòduls professionals	Hores/setmana
Aplicacions bàsiques d'ofimàtica	8
Atenció al client	3
Preparació de comandes i venda de productes	4
Ciències aplicades II	6
Comunicació i societat II	8
Tutoria	1
Formació en centres de treball (240 hores)	

HORARI

MATÍ: DE 8 A 14 HORES



COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

En acabar l'FP bàsica, seràs capaç de:

- Rebre productes al magatzem i registrar-los.
- Realitzar inventaris.
- Controlar que no faltin mercaderies.
- **Aprendre a fer la botiga més polida i a col·locar els productes d'una forma comercial.**
- Embolicar paquets i fer els productes més polits visualment.
- **Comunicar-te amb els teus clients d'una forma educada i a transmetre la imatge de l'empresa.**
- **Mantenir l'àrea de treball, el seu mobiliari, vitrines i aparadors nets i amb vista al llarg de la teva activitat.**
- Introduir dades en ordinadors amb rapidesa i eficàcia i utilitzar les aplicacions més usuals.
- Utilitzar els equips de telefonia, rebent, distribuint i emetent cridades i missatges, amb precisió.
- **I moltes més coses...**



SORTIDES PROFESSIONALS

- Auxiliar de depenent de comerç.
- Auxiliar d'animació del punt de venda.
- Auxiliar de venda.
- Auxiliar de promoció de vendes.
- Emprat/a de reposició.
- Operador/a de cobrament o caixer/a.
- Operari/a de comandes.
- Comptador/a de recepció i expedició.
- Operari/a de logística.
- Auxiliar d'informació.